

**LIBERTY BLUE CONSULTANCY, LDA**

Avenida Julius Nyerere Nº1339, Maputo, Moçambique  
c +258 84 3737376/7 t +258 21 315523/4/5  
e mozambique@libertyhealth.net w www.libertyhealth.net

**Directors:** Philip Timberlake, Mbali Khumalo, Manuel Sinela

Liberty Blue Consultancy, Lda faz parte do Grupo Liberty -  
Registo no. NUEL100338963 NUIT 400396825

Dear Member

**COVID-19: We are committed to providing you with continuous online services****In light of COVID-19, we will be communicating with you electronically only**

Given the containment and mitigation measures imposed due to the outbreak of COVID-19 in Mozambique, we will be taking the following steps, effective immediately and until further notice, to maintain an adequate level of service for all our stakeholders:

1. The Liberty Blue Consultancy offices will be closed to the public to ensure social distancing and to prevent the spread of COVID-19.
2. If you need to submit any documents to us, please submit them by email or online submission only. This will ensure that we continue to process your documents and claims while the office remains closed.
3. All documents will only be sent electronically.
4. All payments and receipts will only be made and received electronically.

**You can continue to access our services through our website, email or phone lines**

We are committed to providing you with ongoing service during this time to the best of our abilities. You can access our services in any of the following ways:

- By submitting claims and claims queries via email to [mozmemberclaims@libertyhealth.net](mailto:mozmemberclaims@libertyhealth.net);
- By calling to our 24h lines for benefit confirmations, emergencies and evacuations, at +258 84 373 7376/7 and 800303333;
- By calling or emailing us for pre-authorisation requests at:
  - Dulceeline +258 843202623
  - Sebastião +258 844241243
  - Dr. Boné +258 859811120
  - [preauthmoz@libertyhealth.net](mailto:preauthmoz@libertyhealth.net)
- By calling us for International Medical Emergency Evacuations on +27 21 657 7740.

**Thank you for your patience and understanding during this time**

The health and safety of our employees and customers is our top priority. We understand that this new way of doing things is challenging, but if all of us unite in our response to COVID-19 and take the right actions, we can make a difference.

Thank you for your support.

Kind regards

**Liberty Blue Consultancy LDA.**

**LIBERTY BLUE CONSULTANCY, LDA**

Avenida Julius Nyerere Nº1339, Maputo, Moçambique  
c +258 84 3737376/7 t +258 21 315523/4/5  
e mozambique@libertyhealth.net w www.libertyhealth.net

**Directors:** Philip Timberlake, Mbali Khumalo, Manuel Sinela

Liberty Blue Consultancy, Lda faz parte do Grupo Liberty -  
Registo no. NUEL100338963 NUIT 400396825

Caro Membro

**COVID-19: Estamos comprometidos em continuar a oferecer os nossos serviços remotamente (online)****Derivado ao COVID-19, a nossa comunicação passará a ser apenas de forma eletrónica.**

Em resultado das medidas de contenção e mitigação impostas devido ao surto do COVID-19 em Moçambique, iremos tomar as seguintes medidas com aplicação imediata e até novo comunicado, de forma a manter um nível de serviço adequado para todas as partes interessadas:

1. Os escritórios da Liberty Blue Consultancy Lda., estarão encerrados ao público para garantir o distanciamento social e impedir a propagação do COVID-19.
2. Se precisar de nos enviar algum documento, envie-o apenas por e-mail ou por envio online, de modo a permitir o seu processamento e os reembolsos enquanto os nossos escritórios se mantiverem encerrados.
3. Todos os documentos serão apenas enviados eletronicamente.
4. Todos os pagamentos e recebimentos serão efetuados e recebidos eletronicamente.

**Poderá continuar a aceder aos nossos serviços através do nosso site, e-mail ou linhas telefónicas**

Estamos comprometidos em continuar a oferecer os nossos serviços da melhor forma possível durante este período:

- Submeta os reembolsos e todas as questões relacionadas com os mesmos, por email para [mozmemberclaims@libertyhealth.net](mailto:mozmemberclaims@libertyhealth.net);
- Contacte a nossa linha disponível 24 horas por dia para confirmação de benefícios, emergências e evacuações, para o +258 84 373 7376/7 e 800303333.
- Contacte-nos ou envie um email para solicitações de pré-autorizações:
  - o Dulceeline +258 843202623
  - o Sebastião +258 844241243
  - o Dr. Boné +258 859811120
  - o [preauthmoz@libertyhealth.net](mailto:preauthmoz@libertyhealth.net)
- Contacte a nossa linha para Evacuações Internacionais de emergência: +27 21 657 7740.

**Agradecemos pela sua paciência e compreensão durante este período**

A Saúde e a segurança dos nossos funcionários e clientes são a nossa principal prioridade. Entendemos que esta nova metodologia é desafiadora, mas se todos nos unirmos contra o COVID-19 e tomarmos as ações e medidas corretas, podemos fazer a diferença.

Agradecemos a sua preferência.

Cumprimentos

**Liberty Blue Consultancy LDA.**

**LIBERTY BLUE CONSULTANCY, LDA**

Avenida Julius Nyerere Nº1339, Maputo, Moçambique  
c +258 84 3737376/7 t +258 21 315523/4/5  
e mozambique@libertyhealth.net w www.libertyhealth.net

**Directors:** Philip Timberlake, Mbali Khumalo, Manuel Sinela

Liberty Blue Consultancy, Lda faz parte do Grupo Liberty -  
Registo no. NUEL100338963 NUIT 400396825

3 de Abril de 2020

Caro Provedor

**COVID-19: Estamos comprometidos em manter os serviços por via eletrónica**

Atendendo às medidas de contenção e mitigação impostas devido ao surto do COVID-19 em Moçambique e no Mundo, a Liberty Blue Consultancy Lda., tomou as seguintes medidas, de aplicação imediata e até nova informação:

1. Os escritórios, estarão encerrados ao público para garantir o distanciamento social e impedir a propagação do COVID-19.
2. Todos os documentos incluindo as facturas manuais deverão, a partir desta data ser enviadas por correio electrónico, de modo a assegurar que os seus documentos e pagamento das facturas continuem a ser processados neste período.
3. Todos os documentos serão apenas enviados eletronicamente.
4. Todos os pagamentos e recebimentos serão efetuados e recebidos eletronicamente.

**Poderá continuar a aceder aos serviços através do nosso website, correio electrónico ou linhas telefónicas**

Estamos comprometidos em continuar a oferecer os nossos serviços da melhor forma possível durante este período:

- Submeta as facturas e questões relacionadas com o mesmo por email para [mozprovidersclaims@libertyhealth.net](mailto:mozprovidersclaims@libertyhealth.net).
- Contacte a nossa linha disponível 24 horas por dia para confirmação de benefícios, urgências e emergências médicas, através dos números: +258 84 373 7376/7 e 800303333.
- Contacte-nos ou envie um email para solicitações de pré-autorizações:
  - o Dulceeline +258 843202623
  - o Sebastião +258 844241243
  - o Dr. Boné +258 859811120
  - o [preauthmoz@libertyhealth.net](mailto:preauthmoz@libertyhealth.net)

Para obter mais informações sobre o COVID-19 que pode partilhar ou imprimir com os seus utentes, consulte o infográfico incluso.

**Desde já, agradecemos a sua paciência e compreensão durante este período**

A Saúde e a segurança dos nossos funcionários e clientes são a nossa principal prioridade. Entendemos que esta nova metodologia é desafiadora, mas se todos nos unirmos contra o COVID-19 e tomarmos as ações e medidas corretas, podemos fazer a diferença.

Agradecemos a sua preferência.

Cumprimentos

**Liberty Blue Consultancy LDA.**

**LIBERTY BLUE CONSULTANCY, LDA**

Avenida Julius Nyerere Nº1339, Maputo, Moçambique  
c +258 84 3737376/7 t +258 21 315523/4/5  
e mozambique@libertyhealth.net w www.libertyhealth.net

**Directors:** Philip Timberlake, Mbali Khumalo, Manuel Sinela

Liberty Blue Consultancy, Lda faz parte do Grupo Liberty -  
Registo no. NUELI00338963 NUIT 400396825

3 April 2020

Dear Provider

**COVID-19: We are committed to providing you with continuous online service**

Given the containment and mitigation measures imposed due to the outbreak of COVID-19 in Mozambique and the entire world, Liberty Blue Consultancy Lda., took the following measures, effective immediately and until further notice:

1. Our Liberty Blue Consultancy Lda., offices will be closed to the public to ensure social distancing and to prevent the spread of COVID-19;
2. All documents, including manual invoices must be submitted by email, to ensure that we continue to process your documents and claims during this period;
3. All documents will only be sent electronically;
4. All payments and receipts will only be made and received electronically.

**You can continue to access our services through our website, email or phone lines**

We are committed to providing you with ongoing service during this time to the best of our capabilities. You can access our services in any of the following ways:

- By submitting claims and related queries via email to [mozprovidersclaims@libertyhealth.net](mailto:mozprovidersclaims@libertyhealth.net).
- By calling our 24-hour line for benefit confirmations, urgencies and medical emergencies on the following numbers: +258 84 373 7376/7 and 800303333.
- By calling or emailing us for pre-authorisation on:
  - Dulceeline +258 843202623
  - Sebastião +258 844241243
  - Dr. Boné +258 859811120
  - [preauthmoz@libertyhealth.net](mailto:preauthmoz@libertyhealth.net)

For more information on COVID-19 that you can share or print for your patients, please see the included infographic.

**Thank you for your patience and understanding during this time**

The health and safety of our employees, members and providers is our top priority. We understand that this new methodology is challenging, but if all of us unite in our response to COVID-19 and take the right actions, we can make a difference.

Thank you for your support.

Kind regards

**Liberty Blue Consultancy LDA.**